

HIPER#PBX

High Performance IP PBX



CENTRAL DE TELEFONÍA IP

CP-1000





**EMPRESAS QUE QUIEREN
AMPLIAR Y MEJORAR SU
SISTEMA TELEFÓNICO**

CENTRAL TELEFONICA IP
CP-1000

La central IP CP-1000 es ideal para las empresas que quieren ampliar y mejorar su sistema telefónico, reducir costos y aumentar la productividad. El sistema de comunicaciones HiperPBX está diseñado para cubrir las diferentes necesidades de mercado y dispone de módulos de software específicos para contact centers, sistemas de encuestas telefónicas, hoteles, industrias y edificios inteligentes.

Este modelo es recomendado para empresas o sucursales de hasta 100 extensiones.

**OBTENGA LOS BENEFICIOS DE CONTAR CON
MENSAJERÍA UNIFICADA, PREATENDIDO, IVR,
COLAS DE ATENCIÓN, SALAS DE CONFERENCIA Y
FUERZA DE TRABAJO A DISTANCIA.**

CP-1000

BENEFICIOS

CENTRAL TELEFÓNICA SIN LÍMITE DE INTERNOS CON CRECIMIENTO MODULAR

La incorporación de nuevos internos solo requiere una simple configuración en la central IP y no requiere un pago de licencia extra para la incorporación de los mismos.

SIN COSTOSOS MÓDULOS PROPIETARIOS PARA AMPLIAR LA CAPACIDAD DEL CONMUTADOR

Dado que nuestras centrales trabajan bajo software y no son dependientes de una configuración electrónica, no es necesaria la incorporación de módulos electrónicos propietarios.

INTERCONEXIÓN DE OFICINAS Y/O SUCURSALES DE UNA MISMA EMPRESA A COSTO CERO

Aprovechando la capacidad de transmisión de datos sobre IP, como ser enlaces dedicados, MPLS, VPNs, etc., nuestras centrales pueden integrar teléfonos remotos, gateways de VoIP y otras centrales IP HiperPBX reutilizando la infraestructura WAN existente, reduciendo a cero los costos de comunicación interna.

INTERFAZ GRÁFICA WEB PARA CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

Toda configuración se basa en una interfaz WEB intuitiva que permite la configuración completa de la central en tiempo real, como también el monitoreo del estado de las llamadas.

INTERNOS REMOTOS, LLAMADAS A INTERNOS EN CUALQUIER UBICACIÓN GEOGRÁFICA.

Haciendo uso de la capacidad de transmisión de datos sobre IP, podemos integrar destinos remotos con la central local. De esta manera, cualquier oficina o destino es comunicable a través de un interno, eliminando totalmente el costo de contacto de la llamada.

INTEGRACIÓN DE LÍNEAS IP PARA LLAMADAS DE LARGA DISTANCIA CON COSTOS REDUCIDOS

Nuestras centrales trabajan tanto con líneas tradicionales como con líneas IP. De esta forma, su central IP puede ser configurada para que canalice sus llamadas mediante la mejor opción a nivel costos.

UTILIZACIÓN DE TELÉFONOS EXISTENTES MEDIANTE INTERFASES ADAPTADORAS

Nuestros equipos pueden integrarse con la estructura telefónica existente en la empresa. Los terminales tradicionales se conectan al sistema mediante la utilización de dispositivos adaptadores.

REPORTE DE LLAMADAS POR INTERNOS Y TARIFADOR

Módulo de reporte de llamadas y tarifador. De esta manera es posible auditar la actividad telefónica de cada sucursal, grupo e interno, analizando efectividad, costos operativos y tiempo invertido.

USUARIOS CON INTERNOS MÓVILES CONSERVANDO TODAS LAS FUNCIONALIDADES.

Dado que nuestras centrales integran sus internos sobre IP, es posible dar movilidad a las comunicaciones de voz sin perder contacto.

CP-1000

FUNCIONALIDADES

GENERAL

- Intefase Web amigable
- Soporte de trunks con cuentas SIP, H323 e IAX
- Sin límites en la registraci3n. Se recomienda un m3ximo de 100 extensiones
- Soporte de extensiones remotas
- Funcionalidades de Call Forward, transferencia y conferencia
- Dial Plan personalizado - Perfiles de marcaci3n por usuario
- Mensajería de voz para cada usuario/extensi3n
- Funci3n VoiceMail to EMAIL y Fax to EMAIL
- Preatendedor Personalizado
- Aplicaciones y directorio centralizado XML.

RING GROUPS

Armado de grupos de timbrado sin limites con extensiones locales, extensiones remotas, m3viles o n3meros externos.

COLAS DE ATENCI3N

M3ltiples Colas de atenci3n con soporte de m3sica de espera individual por cola con soporte de agentes y extensiones. El agente se puede loguear por c3digo num3rico o por la interfase Web de la central (consola de operador Web CTI).

IVR

M3ltiples instancias de IVR sin l3mites de simultaneidad, limitado solamente a la cantidad de troncales totales del sistema. Las opciones del IVR son ilimitadas y no hay ninguna restricci3n en la cantidad de d3gitos a utilizar dentro de las opciones de IVR como tampoco en la profundidad del 3rbol.

PRE-ATENDEDOR

Es posible utilizar un tel3fono IP para realizar grabaciones del preatendedor de forma muy r3pida o utilizar la interfase Web para subir un archivo de audio .wav realizado por un locutor.

GRABACI3N DE LLAMADAS

Las llamadas que se cursan a trav3s del conmutador pueden ser configuradas para ser grabadas constantemente o en demanda. Las grabaciones quedan listadas en la p3gina Web de administraci3n donde se pueden filtrar por extensi3n, fecha, horario, n3mero discado, etc.

BUZ3N DE VOZ PARA CADA EXTENSI3N

Soporte de Buz3n de Voz multi-lenguaje. Acceso al buz3n desde la extensi3n o desde las l3neas externas.

SALAS DE CONFERENCIA

- Salas de conferencia est3ticas: se definen las salas de conferencia con su numeraci3n, con soporte de pin para el usuario normal y pin de administrador para el que lidera la sala. Opci3n de anuncio del participante que entra y que sale.
- Salas de conferencia din3micas: desde la interfase Web del usuario se pueden armar salas de conferencia temporales para luego invitar desde la consola Web a los internos IP de la central.

VOICEMAIL TO EMAIL Y FAX TO EMAIL

Mensajería unificada para el envío de correos de voz y de faxes entrantes. Cada buz3n de voz tiene la posibilidad de tener asociado un correo electr3nico para el envío del mensaje. El mismo se puede personalizar de acuerdo a los est3ndares de comunicaci3n de la compaía. En el mismo correo se adjunta el archivo de audio con el mensaje dejado. En el caso del FAX el sistema envía un pdf al correo destinatario.

ESQUEMA DE LICENCIAMIENTO

Los conmutadores HiperPBX no tienen esquemas de licenciamiento para el agregado de tel3fonos IP, troncales, VoiceMails, IVRs o cualquier funcionalidad arriba mencionada. El producto se podr3 utilizar a su m3xima capacidad con las funcionalidades requeridas sin recurrir en gastos de licenciamiento extra, obteniendo un mejor retorno de inversi3n frente a otros productos de la competencia.

CP-1000

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CARACTERÍSTICAS

Protocolo VoIP: SIP v2.0, H.323, MGCP e IAX2
Interfase Web amigable
Soporte de trunks con cuentas SIP, H323 e IAX2
Sin límites en la registraci3n.
Recomendado para 100 extensiones. (60 llamadas concurrentes)
Soporte de extensiones remotas
Soporte de configuraci3n en modalidad Alta Disponibilidad (Activo / Pasivo)
Funcionalidades de Caller ID, Call Waiting, Call Screening
Funcionalidades de Call Forward, DND, Follow Me, transferencia y conferencia
Mensajería de voz para cada usuario/extensi3n
Funci3n Secretarí
Agenda web de direcciones y calendario por usuario
Soporte de WMI para la indicaci3n de mensaje en Buz3n de Voz de los tel3fonos.
Redirecci3n de llamadas
Dial Plan personalizado
Set de PINs de Salida
Perfiles de marcaci3n aplicados por extensi3n o por PIN
Soporte de Múltiples Contextos
Parking Lots
Condiciones de Tiempo en base a día de mes, día de la semana, hora/minuto
Funci3n VoiceMail to EMAIL y Fax to EMAIL
Preatendedor Personalizado
Soporte de múltiples codecs (GSM, ILBC, G.711a, G.711u, G.722, G.726, G.729, G.723.1)
Aplicaciones y directorio centralizado XML
Plantillas XML para la definici3n de botones de los tel3fonos IP.

IP

Soporte de IP Dinámico
Soporte de IP estático
Cliente y Servidor DHCP
Servidor de Mail con acceso Webmail.
Soporte de SourceNAT y DestinationNAT (Iptables)
Protocolos de red soportados: DNS, NTP, SNTP, TFTP, FTP, HTTP, HTTPS, DHCP, SMTP, POP3, IMAP.

QoS

VLAN Tagging 802.1q
Marcaci3n de paquetes TOS/DSCP

SEGURIDAD DE ACCESO

Firewall basado en iptables
Control de acceso por usuario y contraseña
Perfiles de usuario para el acceso a los recursos del sistema

GIGABIT ETHERNET

1 x 10/100/1000 Mbps Ethernet Auto-Sensing
--

SOPORTE VoIP Y VIDEO

SIP Proxy y SIP e IAX2 trunking para la interconexi3n con otras centrales IP.
H.323 Gatekeeper Registration.
IAX Registration
Audio Codec: GSM, ILBC, G.711, G.722, ADPCM G.726, G.729a/b, G.723.1
Video Codecs: H.261, H.263, H.263+, H.264
Soporte de VAD y CNG
Soporte de FAX
Soporte de DTMF Relay(RFC2833, SIP INFO, INBAND)

MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

Basado en OpenFire
Protocolo XMPP
Soporte de SSL
Soporte de Active Directory / LDAP
Integraci3n con otros sistema de mensajería conocidos en el mercado.

REGISTRO DE LLAMADAS Y CONFIGURACIONES

CDR en base de datos (basado en MySQL server) accesible vía web y externamente.
Grabaci3n de llamadas en formato WAV y GSM
Respaldo de configuraci3n automatizado y accesible por WEB y SSH.

CONFIGURACIÓN

Interfase GUI a trav3s de Web HTTPS
Provisionamiento de configuraci3n de tel3fonos IP por TFTP y HTTP
TFTP
SSH
Temperatura de Operaci3n: 0°C a 50°C
Alimentaci3n: 100-240 VAC, 50/60 Hz
Dimensi3n: 483 mm x 88 mm x 395 mm - c/ kit para instalar en rack 19"

INTERFASES DE TELEFONÍA DIGITAL

Hasta 1 puerto E1
Señalizaci3n E1 ISDN PRI / E1 Q.SIG / E1 CAS con señalizaci3n R2

INTERFASES DE TELEFONÍA ANALÓGICA

M3dulos de Gateways externos de 4 FX0 y 8 FX0 apilables.
M3dulos de Gateways externos de 4 FXS, 8 FXS, 24 FXS y 50 FXS apilables.

MODELO: **Central IP HiperPBX CP-1000**
C3DIGO DE PARTE: **CP-1000**